

TİVİBU HER ZAMAN SİZİNLE KAMPANYASI
TİVİBU EV TAAHHÜTNAMESİ

İNTERNET HİZMET NO :
IPTV HİZMET NO :
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL. NO:

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Tivibu Her Zaman Sizinle Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 24 aylık Taahhüt Süresi (Taahhüt Süresi) boyunca Tivibu Ev aboneliği olma taahhüdünde bulunan mevcut Tivibu Ev Bireysel Aboneleri ("Abone") seçmiş olduğu ve aşağıda belirtilen Tivibu Ev paketine göre faydalanabilecektir.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ

Tercih Edilen Paket	Paket Tipi	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Tarife Fiyatı (Vergi Dahil)	Kampanyalı Fiyat 0-12 Ay	İndirimli Tutar 0-12 Ay	Kampanyalı Fiyat 13-24 Ay	İndirimli Tutar 13-24 Ay	Taahhüt Süresi
☐	SD	Tivibu Ev Aile Paketi	₺131,17	₺40,67	₺90,50	₺61,01	₺70,16	24 Ay
☐	HD	Tivibu Ev Aile Paketi	₺131,17	₺40,67	₺90,50	₺61,01	₺70,16	24 Ay
☐	SD	Tivibu Ev Sinema Paketi	₺151,51	₺50,84	₺100,67	₺71,18	₺80,33	24 Ay
☐	HD	Tivibu Ev Sinema Paketi	₺151,51	₺50,84	₺100,67	₺71,18	₺80,33	24 Ay
☐	SD	Tivibu Ev Spor Paketi	₺151,51	₺50,84	₺100,67	₺71,18	₺80,33	24 Ay
☐	HD	Tivibu Ev Spor Paketi	₺151,51	₺50,84	₺100,67	₺71,18	₺80,33	24 Ay
☐	SD	Tivibu Ev Süper Paket	₺192,19	₺55,93	₺136,26	₺76,27	₺115,92	24 Ay
☐	HD	Tivibu Ev Süper Paket	₺192,19	₺55,93	₺136,26	₺76,27	₺115,92	24 Ay

Fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golf'e birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanalları, Tivibu'ya özel spor, sinema, dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir.

SD yayın tipi standart çözünürlük, HD yayın tipi yüksek çözünürlük sağlamaktadır.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde



6 3 0 8 2 3 0 7 0 5 7 0 1



olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği taktirde belirlenen ücret ayrıca yansıtılacaktır.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Ev paketleri tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden Taahhüt Süresi'nce yukarıda seçilmiş olan Tivibu Ev paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone teknik olarak mümkün olması halinde Taahhüt Süresi/dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan paketin ücret olarak altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde internet hizmetinde hat dondurma işlemi yapması halinde Tivibu Ev hizmeti de otomatik olarak donacaktır. Faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi söz konusu olur ise bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;



6 3 0 8 2 3 0 7 0 5 7 0 1



Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa Tivibu Ev aktivasyon, varsa bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların (Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının) abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini ve buna bağlı olarak Tivibu Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin İnternet ve/veya IPTV aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında Taahhüt ihlal ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone, cihazla ilgili talep ve şikayetlerini garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECİ'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECİ'ye cihazın arızalı olduğunun bildirilmesi halinde İŞLETMECİ Abone'den arızalı cihazı teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir cihazla değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni cihazın garanti süresi eski/arızalı cihazın kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

7. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti ve benzeri güncel bilgilere www.tivibu.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de yer alan bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.



